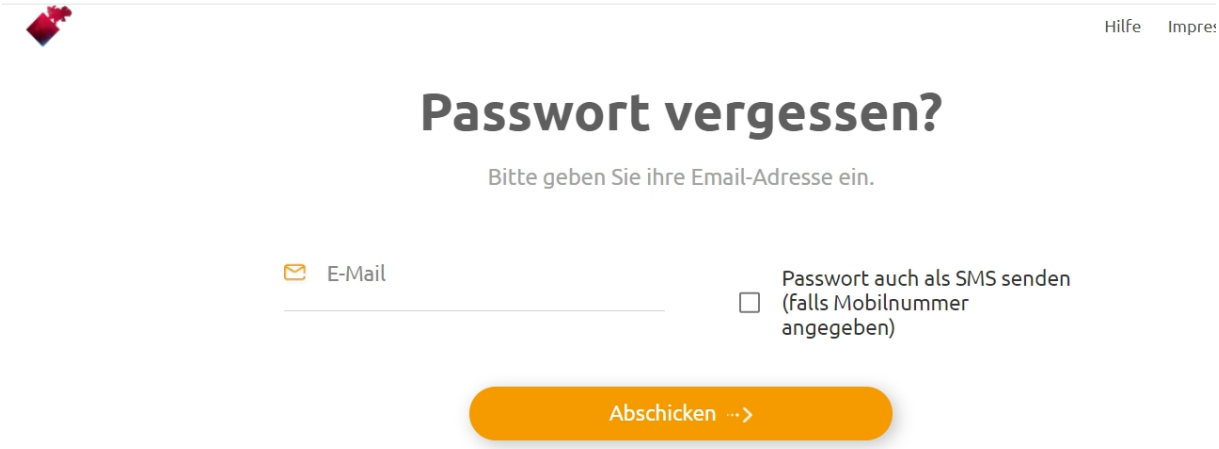
# Wie kann ich ein neues Passwort anfordern?

## Wie kann ich ein neues Passwort anfordern? (Web und App)

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben können Sie über die App oder die Webseite ein Passwort anfordern.

## Über die Webseite

Gehen Sie auf den Button anmelden und klicken dann auf Passwort vergessen. Geben Sie dann Ihre E-Mail Adresse ein:




Wenn eine Fehlermeldung kommt, haben Sie sich bei der Eingabe der E-Mail vertippt. Gerne können Sie Ihre E-Mail Adresse bei Ihrem internen Ansprechpartner oder dem Miele MOVE Clean+ Support Team erfragen.

## Über die App

Melden Sie sich bitte mit den Ihnen bekannten Login Daten an. Wenn Sie ein falsches Passwort eingeben, erscheint der Button "Neues Passwort anfordern". Bitte klicken Sie darauf und folgen den Anweisungen.

Bei Fragen melden Sie sich gerne via Kontaktformular an das Support-Team.