

# Qualitätskontrolle durchführen

## Qualitätskontrolle

### Voraussetzungen:

Um eine Qualitätskontrolle (der Reinigung) durchführen zu können, benötigen Sie eine volle Lizenz. Außerdem muss die Kontrollart für Ihre Benutzergruppe freigegeben sein.

### Durchführung:

Wählen Sie zunächst unter Objekte Ihr Objekt aus (falls mehrere angelegt sind). Um eine spontane (ungeplante) Kontrolle durchzuführen, klicken Sie dann oben rechts auf ADHOC mit einem Haken. Wählen Sie dann das zu kontrollierende Gebäude und die Eben aus. Dann können Sie ein Zimmer auswählen, oder in dem Suchfeld nach einem Zimmer suchen.

Dort wird Ihnen angezeigt, welches Intervall bei dem Zimmer hinterlegt ist. Wenn Sie Ihr Intervall bspw. In Sichtreinigung (SR) und Unterhaltsreinigung (UR) aufgeteilt haben, können Sie so direkt sehen, welche Reinigung am Tag oder am Vortag durchgeführt wurde. Wenn Sie mehrere Intervalle haben, wählen Sie nun Ihre aus (bspw. SR oder UR).

Dann können Sie jedes Kontrollobjekt anhand des hinterlegten Bewertungsmodus bewerten. Hier sind in der Regel Smiley oder Ja/Nein hinterlegt. Hier ein Beispiel:

Telekom.de 13:35 79 %

< Zurück 102 Einzelzimmer

SR: 5x p. Wo, UR: 1x p. Wp, bei Bedarf

UR▲

(U) Abfalleimer entleeren  
  
 5x p. Wo

(U) Beleuchtungskörper  
  
 5x p. Wo

(U) Bilderrahmen feuchtreinigen  
  
 5x p. Wo

SPEICHERN

BEARBEITEN KEIN ZUGANG TICKET ANLEGEN

Bei den 5 Smiley steht der link dunkelgrüne Smiley für 100%, dann 75%, 50%, 25% und der rote Smiley ganz rechts für 0% (dies fließt in die Gesamtbewertung ein). Wenn Sie einen Smiley auswählen, öffnet sich ein Kommentarfeld und die Möglichkeit, ein Foto hinzuzufügen.

Wenn Sie etwas mit dem orangenen oder roten Smiley (standardmäßig so eingestellt) bewerten, wird automatisch ein Ticket erstellt. In diesem Ticket ist der Raum hinterlegt, das Kontrollobjekt, der hinterlegte Kommentar sowie ein zugefügtes Foto. Wenn Sie möchten, dass das Ticket an die Person geht, welche den Raum zuletzt gereinigt hat, kontaktieren Sie uns gerne und wir können das einstellen.

Sie müssten nicht alle Punkte kontrollieren. Wenn Sie einen Punkt auslassen (weil es bspw. kein "Nachtschrank" gibt) fließt dieser Punkt weder positiv noch negativ in die Bewertung ein.

Wenn Sie eine Auffälligkeit vorfinden, die nichts mit der Qualitätskontrolle zu tun hat, können Sie auch unten rechts ein zusätzliches Ticket für diesen Raum anlegen.

Bei Fragen melden Sie sich gerne unter [miele-move-cleanplus@miele.de](mailto:miele-move-cleanplus@miele.de)